CLAYTON
PEDIATRIC CENTER

11708 US 70 Bus
Clayton, NC 27520
P: 919-550-2770
F: 919-553-7926

POLÍTICAS Y ACUERDO DE LA OFICINA

Agradecemos que haya elegido el Clayton Pediatric Center como el principal proveedor de atención médica de su hijo. Estamos dedicados a ofrecer atención médica de primera calidad y un excelente servicio al cliente. Este documento describe las políticas esenciales para fomentar una relación constructiva entre la clínica y nuestros pacientes. Esperamos que esto aclare nuestros procedimientos operativos. Si tiene alguna pregunta, nuestro personal está aquí para ayudar.

Citas:

- El Clayton Pediatric Center atiende a pacientes desde su nacimiento hasta los 18 años.
- Ofrecemos tanto atención preventiva (visitas de bienestar infantil) como visitas por enfermedad.
- Las citas son obligatorias. Para asegurar la disponibilidad, recomendamos programar las visitas de seguimiento durante su cita actual.

Inasistencias, Cancelaciones y Retrasos:

- Por favor, dé un aviso de 24 horas para cualquier cancelación de cita.
- Si no proporciona aviso o llega 15 minutos después de su hora programada, se marcará como "Inasistencia" y deberá reprogramar.
- Se aplican tarifas para citas canceladas con menos de 24 horas de anticipación o no asistidas en su totalidad. Consulte nuestra Política Financiera para detalles específicos.
- Acumular dos o más inasistencias puede resultar en la discontinuación de nuestros servicios.

Responsabilidad Financiera:

- Por favor, consulte nuestra Política Financiera, que ha leído, entendido y aceptado cumplir.
- Consentimiento de Comunicaciones:
- Usted otorga al Clayton Pediatric Center permiso para comunicarse a través de teléfono móvil, mensajes del portal, correo electrónico, correo de voz y comunicaciones en línea, asegurando el cumplimiento de la privacidad.

Recordatorios de Citas:

- Como cortesía, el Clayton Pediatric Center envía recordatorios de citas. Estos no están garantizados, así que anote la fecha y hora de su cita al programarla.
- Utilizamos un sistema automatizado para los recordatorios. Asegúrese de que sus datos de contacto estén actualizados y de que haya optado por recibir notificaciones.

Formularios:

- Permite hasta cinco días hábiles para la finalización de formularios médicos.

Atención Preventiva:

CLAYTON
PEDIATRIC CENTER

11708 US 70 Bus
Clayton, NC 27520
P: 919-550-2770
F: 919-553-7926

- Para permanecer como paciente activo en el Clayton Pediatric Center, las Visitas Preventivas o Visitas de Bienestar Infantil son obligatorias.
- Nos adherimos a las pautas de Bright Futures/Academia Americana de Pediatría (AAP) para la Atención Pediátrica Preventiva.
- No cumplir con las citas de Atención Preventiva puede resultar en la discontinuación de su cuenta de nuestro centro.

Expectativas de Comportamiento:

- El abuso verbal o físico, las amenazas, el acoso y la profanidad hacia nuestro personal o proveedores están estrictamente prohibidos y resultarán en una descarga inmediata de nuestra práctica.
- Las armas, incluidas pero no limitadas a armas de fuego, cuchillos y otros objetos potencialmente dañinos, no están permitidas en nuestras instalaciones.

Consentimiento de Medios:

- Usted otorga al Clayton Pediatric Center permiso para usar retratos fotográficos, imágenes, imágenes digitales o videos de su hijo para propósitos como publicaciones, redes sociales o nuestro sitio web. No habrá compensación por esto. Los nombres no serán revelados por privacidad.